

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

От « 21» января 2020 г. № 3

**О внесении изменений в приказ департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 04.07.2019 № 99 «Об утверждении Порядка проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»**

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приложение № 7 к Порядку проведения типизации при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», утвержденному приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области от 04.07.2019 № 99 «Об утверждении Порядка проведения типизации при составлении индивидуальной программы социальных услуг, предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в редакции приказа департамента социальной защиты населения Кемеровской области   
от 13.11.2019 № 178), следующие изменения:

1.1. В таблице «1. Стандарты социальных услуг для стационарной формы социального обслуживания»:

1.1.1. Раздел «Социально-бытовые услуги» дополнить строками   
1.13 – 1.16 следующего содержания:

«

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.13 | Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи | 1. Направление по просьбе получателя социальных услуг заявки по телефону, информационно-телекоммуникационной  сети «Интернет», заявки на дистанционное приобретение промышленного товара или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия.  2. Контроль выполнения заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия.  3. Отправка почтовой корреспонденции и заказных писем.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 15 минут |  |  | Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленной индивидуальной  нуждаемостью в период проживания в организации социального обслуживания, но не чаще 4 раз в календарный месяц |  | - | -  -  - | -  -  - | -  -  - | +  +  + | +  +  + | +  +  + |
| 1.14 | Покупка и доставка продуктов питания по желанию и за счет средств получателя социальных услуг | 1. Прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора – не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг).  2. Получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания.  3. Покупка продуктов питания.  4. Доставка продуктов питания и раскладка их в места хранения.  5. Окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут |  |  | Социальная услуга предоставляется 1 раз в календарную неделю |  | - | -  -  -  -  - | -  -  -  -  - | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + |
| 1.15 | Предоставление помещений для осуществления религиозных обрядов представителями традиционных религий и создание для этого необходимых условий | 1. Предоставление по мере необходимости помещений (молельных комнат) для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания (с учетом вероисповедания, возраста, пола, физического состояния получателя социальных услуг, особенностей религиозных обрядов, принятых в различных конфессиях).  2. Предоставление беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания представителям традиционных конфессий, с соблюдением правил внутреннего распорядка организации социального обслуживания.  3. Обеспечение доступа получателей социальных услуг к религиозной информации традиционных конфессий |  |  | Социальная услуга предоставляется по мере возникновения потребности получателя социальных услуг в период проживания в организации социального обслуживания |  | - | +  +  + | +  +  + | +  +  + | +  +  + | +  +  + | +  +  + |
| 1.16 | Обеспечение при прекращении стационарного социального обслуживания одеждой и обувью | 1. Предоставление получателю социальных услуг одежды согласно утвержденным нормативам при расторжении договора о предоставлении социальных услуг.  2. Предоставление обуви согласно вышеуказанным нормативам.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 20 минут |  |  | Социальная услуга предоставляется одноразово при расторжении договора о предоставлении социальных услуг |  | - | +  + | +  + | +  + | +  + | +  + | +  + |

».

1.1.2. Раздел «Социально-медицинские услуги» дополнить строками   
2.11, 2.12 следующего содержания:

«

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2.11 | Первичный сбор информации, проведение обследования при поступлении | 1. Сбор первичной информации: оценка физического и психического состояния получателя социальных услуг при поступлении с использованием стандартных шкал (риск пролежней, риск падений, оценка боли, когнитивный статус и др.), сведения о вероисповедании, о семейном и социальном положении, биография, о наличии коммуникативных проблем, об ограничениях подвижности и мобильности, о группе инвалидности, о проблемах с питанием (зубные протезы, трудности с глотанием, отсутствие аппетита, снижение веса), о виде предпочитаемой пище, специальных приспособлений для кормления, о расстройствах сна, о наличии боли, о наличии индивидуальных особенностей физиологических выделений.  2. Анализ полученных сведений, оформление медицинской документации, формирование рабочей папки «Истории ухода», составление индивидуального плана ухода.  Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды. Проведение первичного осмотра осуществляется врачом (либо фельдшером) в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 45 минут |  |  | Социальная услуга предоставляется однократно при поступлении в стационарное социальное учреждение |  | - | +  + | +  + | +  + | +  + | +  + | +  + |
| 2.12 | Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях | 1. Посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема.  2. Оказание морально-психологической поддержки.  3. Доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут за одно посещение |  |  | Социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц, не менее двух раз в период нахождения в стационарной медицинской организации |  | - | +  +  + | +  +  + | +  +  + | +  +  + | +  +  + | +  +  + |

».

1.2. В таблице «2. Стандарты социальных услуг на дому»:

1.2.1. Раздел «Социально-бытовые услуги» дополнить строкой  
 1.14 следующего содержания:

«

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.14 | Помощь в домашнем хозяйстве | 1. Уборка домашнего хозяйства:  а) мытье посуды чистящим средством, предоставленным получателем социальных услуг;  б) протирка вымытой посуды кухонными полотенцами, предоставленными получателем социальных услуг;  в) уборка вымытой посуды на место хранения;  г) чистка кухонной раковины от мусора и иных загрязнений.  2. Еженедельная уборка раковины в ванной комнате, чистка ванны и унитаза:  чистка поверхности раковины в ванной комнате, одной ванны и одного унитаза с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг.  3. Уборка кухонной плиты:  чистка поверхности кухонной плиты (без духового шкафа) с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг.  4. Уборка устойчивых загрязнений на кухне, в ванной комнате и туалете:  уборка поверхности стен (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня) и (или) пола в ванной комнате, туалетной комнате, кухне (до 10 кв. метров) предварительно согласованными с получателем социальной услуги его чистящими средствами.  5. Чистка духового шкафа:  чистка поверхности духового шкафа с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг.  6. Мытье одного окна: мытье одного окна (рамы без раскручивания, стекла, ручки, откосы, подоконник) с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг (вне зависимости от размера и количества окон). В холодное время года только с внутренней стороны.  7. Мытье дверей, плинтусов:  уборка и чистка плинтусов, протирка дверей и дверных проемов квартиры с использованием чистящего средства и инвентаря, предоставленным получателем социальных услуг.  8. Мелкий ремонт одежды, белья:  1) мелкий ремонт постельного и нижнего белья, одежды;  2) ремонт петель, укрепление пуговиц, кнопок на легкой одежде (с применением инвентаря, предоставленного получателем социальных услуг).  9. Мытье и уход за обувью:  1) сухая очистка обуви от грязи и пыли, при необходимости влажная протирка обуви, протирка обуви насухо;  2) обработка обуви кремом для обуви, предоставленным получателем социальных услуг | 1. За одно посеще-ние для 3 группы ухода – до  15 минут,  для 4, 5 группы ухода –  до  30 минут.  2. Для  1 группы ухода – до  15 минут, для  2 группы ухода – до  20 минут,  для  3 группы ухода – до  25 минут, для 4, 5 группы ухода –  до 30 минут.  3. Норма времени на предоста-вление социаль-ной  услуги – до 10 минут.  4. Для  1 группы ухода – до  30 минут, для  2 группы ухода – до  40 минут,  для  3, 4 , 5 группы ухода –  до  60 минут.  5. Норма времени на предоста-вление социаль-ной  услуги – до 15 минут.  6. Норма времени на предоста-вление социаль-ной  услуги – до 30 минут.  7. Для  1, 2 группы ухода – до  20 минут, для  3 группы ухода – до 25 минут,  для  4, 5 группы ухода –  до 30 минут.  8. Норма времени на предоста-вление социаль-ной  услуги – до 30 минут.  9. Норма времени на предо-ставление социаль-ной услуги – до  10 минут | 1. По мере необходи-мости.  2. Не более 1 раза в неделю.  3. Не более 1 раза в неделю.  4. Не более 1 раза в неделю.  5. Не более 1 раза в неделю.  6. Не более 1 раза в месяц.  7. Не более 1 раза в месяц.  8. Не более 1 раза в месяц.  9. Не более 1 раза в неделю. |  |  | 1. Со-циаль-ная услуга предо-ставля-ется по факту обра-щения.  2. Со-циаль-ная услуга предо-ставля-ется по факту обра-щения.  3. Со-циаль-ная услуга предо-ставля-ется по факту обра-щения.  4. Со-циаль-ная услуга предо-ставля-ется по факту обра-щения.  5. Со-циаль-ная услуга предо-ставля-ется по факту обра-щения.  6. Со-циаль-ная услуга предо-ставля-ется по факту обра-щения.  7. Со-циаль-ная услуга предо-ставля-ется по факту обра-щения.  8. Со-циаль-ная услуга предо-ставля-ется один раз в кален-дарный месяц.  9. Со-циаль-ная услуга предо-ставля-ется по факту обраще-ния |  | - | -  -  -  -  -  -  -  -  - | -  +  -  +  +  +  +  -  - | -  +  +  +  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  +  +  +  + | +  +  +  +  +  +  +  +  + |

».

1.2.2. Раздел «Социально-психологические услуги» дополнить строками 3.2, 3.3 следующего содержания:

«

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.2 | Психоло-гический патронаж | 1. Систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) наблюдение за психологическим состоянием получателя социальных услуг.  2. Систематическое (в объеме, предусмотренном программой психологического сопровождения) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях  выхода из сложившейся ситуации | Норма времени на предоста-вление социаль-ной услуги – до 30 минут за одно посещение |  |  |  | Соци-альная услуга в случае кризис-ной ситуа-ции предо-ставля-ется по мере необхо-ди-мости |  | - | -  - | +  + | +  + | +  + | +  + | +  + |
| 3.3 | Психоло-гическая диагно-стика и обследо-вание личности | Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально – 1 услуга | Норма времени на предоста-вление социаль-ной услуги – до 30 минут |  |  |  | Соци-альная услуга должна предо-ставля-ться с исполь-зова-нием совре-менных методов диагно-стики и обсле-довании лич-ности (тести-рова-ние, анкети-рова-ние, наблю-дение) |  | - | - | + | + | + | + | + |

».

1.2.3. Раздел «4. Социально-педагогические услуги» изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | Социально-педагогические услуги | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Обучение родствен-ников по-лучателей социальных услуг, нуждаю-щихся в постоянном посторон-нем уходе, навыкам ухода | Обучение практическим  навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг - 1 обучение | До 25 мин. | До 2 раз в неделю | В со-ответ-ствии с про-грам-мой | В со-ответ-ствии с прика-зом депа-рта-мента | В со-ответ-ствии с дого-вором и про-грам-мой | Пока-затели качес-тва. Оценка резуль-татов | - | - | - | - | + | + | + |
| 4.2 | Сопрово-ждение при посещении театров, выставок и других культур-ных мероприя-тий | 1. Выяснение пожеланий получателя социальных услуг на сопровождение вне дома.  2. Получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных  мероприятий.  3. Приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг.  4. Сопровождение получателя социальных услуг вне дома (туда и обратно) в рабочее время | Норма вре-мени на предо-ста-вле-ние соци-аль-ной  услу-ги – до 180 минут за одно посе-щение куль-тур-ных меро-прия-тий |  |  |  |  |  |  | -  -  -  - | -  -  -  - | +  +  +  + | +  +  +  + | -  -  -  - | -  -  -  - |

».

1.2.4. Раздел «Социально-правовые услуги» дополнить строкой 6.3 следующего содержания:

«

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6.3 | Оказание помощи в оформле-нии документов на погребение | 1. Организация медицинского освидетельствования факта смерти.  2. Оформление справки о смерти в органах записи актов гражданского состояния в городах, районах, районах в городах, поселках городского типа Кемеровской области.  3. Информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону).  4. Оформление документов на погребение.  5. Вызов специальных служб для осуществле-ния захоронения | Норма времени на предоставление социальной  услуги –  до 120 минут за одно посещение |  |  |  | Социальная услуга предоста-вляется единовре-менно |  | - | -  -  -  -  - | -  -  -  -  - | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + |

».

1.3. В таблице «3. Стандарты социальных услуг в полустационарной форме»:

1.3.1. Раздел «1.1. Социально – бытовые услуги» изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1.1 | Предоста-вление горячего питания в организа-ции социально-го обслу-живания | Услуга предоставляется при наличии такой возможности в организации социального обслуживания. Стоимость продуктов питания для приготовления горячего питания оплачивается получателем услуги | Услуга предостав-ляется один раз в день в период нахождения в организации социального обслуживания | В соответ-ствии с приказом департа-мента социаль-ной защиты населения Кемеров-ской области (далее – департа-мент) | В со-ответ-ствии с сани-тарно-гиги-ени-чес-кими требо-ва-ниями | Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) (далее – показа-тели качества).  Оценка результа-тов предоставле-  ния социальной услуги произво-дится по результатам ее предоставления (далее – оценка результатов) | - | + | + | + | + | - | - |
| 1.1.2 | Организа-ция предоста-вления горячего питания (завтрак, обед и (или) полдник) в сторонней организа-ции за счет средств получателя социальных услуг | 1. Сопровожде-ние получателей социальных услуг к месту приема пищи.  2. Контроль своевременности подачи горячего питания.  3. Сопровожде-ние получателей социальных услуг к организации социального обслуживания.  Норма времени на предоставле-ние социальной услуги –  до 80 минут | Социальная услуга предоставляется от 1 до 3-х раз в день |  |  |  | - | +  +  + | +  +  + | +  +  + | +  +  + | -  -  - | -  -  - |
| 1.1.3 | Перевозки получате-лей социальных услуг в организа-ции для проведения медицин-ских процедур, обследова-ния, обучения, участия в культурных мероприя-тиях за счет средств получателя социальных услуг | 1. Подача транспорта к зданию организации социального обслуживания или по адресу проживания получателя/ей социальных услуг.  2. Доставка получателя/ей социальных услуг к месту назначения и обратно  (1 услуга - 1 человек;  1 услуга – 1 группа людей до 8 человек) | Услуга предоставляется индивидуально, если по состоянию здоровья получателю социальных услуг противопока-зано пользование общественным транспортом или коллективно в случае массового участия в мероприятии |  |  |  | - | +  + | +  + | +  + | +  + | -  - | -  - |
| 1.1.4 | Перевозка получате-лей социальных услуг без когнитив-ной дисфункции к месту оказания социаль-ного обслужива-ния | 1. Подача транспорта к адресу проживания получателя/ей социальных услуг.  2. Доставка получателя/ей социальных услуг к зданию организации социального обслуживания и обратно.  3. Подача транспорта к адресу проживания получателя социальных услуг. Водитель или сопровождающее лицо забирают получателя социальных услуг из квартиры/дома (для инвалидов-колясочников, при отсутствии доступной среды).  4. Доставка получателя социальных услуг к зданию организации социального обслуживания. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя социальных услуг до входа в организацию социального обслуживания и открывают ему дверь (для инвалидов-колясочников при отсутствии доступной среды).  5. Возвращение на транспорте получателя социальных услуг к его адресу проживания. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя социальных услуг до квартиры и впускают его во внутрь (для инвалидов-колясочников при отсутствии доступной среды).  (1 услуга -  1 человек; 1 услуга – одна группа получателей социальных услуг).  Норма времени для предоставления услуги до  60 минут в обе стороны | Услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания |  |  |  | - | -  -  -  -  - | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + | -  -  -  -  - | -  -  -  -  - |
| 1.1.5 | Перевозка получате-лей социальных услуг с когнитив-ной дисфункци-ей к месту оказания социаль-ного обслужива-ния | 1. Подача транспорта к адресу проживания получателя социальных услуг. Водитель или сопровождающее лицо забирают получателя социальных услуг из квартиры/дома.  2. Доставка получателя социальных услуг к зданию организации социального обслуживания. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя социальных услуг до входа в организацию социального обслуживания и открывают ему дверь.  3. Возвращение на транспорте получателя социальных услуг к его адресу проживания. Водитель или сопровождающее лицо провожают получателя социальных услуг до квартиры и впускают его во внутрь (1 услуга - 1 человек).  Норма времени для предоставления услуги до 60 минут в обе стороны | Услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания |  |  |  | - | -  -  - | +  +  + | +  +  + | +  +  + | -  -  - | -  -  - |

».

1.3.2. Раздел «1.4. Социально – педагогические услуги» изложить в следующей редакции:

«

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.4 | Социально-педагогические услуги | | | | | | | | | | | | |
| 1.4.1 | Услуги по организации  досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед) | 1. Обеспечение книгами, аудиокнигами, журналами, газетами, настольными играми; возможность просмотра теле- и радиопередач, спектаклей, концертов в записи или через информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры): выяснение предпочтений получателей социальных услуг; взаимодействие с библиотеками, фонотеками, музеями и пр. по отбору произведений; предоставление возможности получать услугу в приспособленном помещении (с достаточной освещенностью, достаточным качеством изображения и звука); обсуждение и обмен впечатлениями с получателями социальных услуг.  Норма времени на предоставление  социальной услуги – до 90 минут. Социальная услуга предоставляется по расписанию и желанию получателей социальных услуг – 1 услуга.  2. Проведение анимационных мероприятий: конкурсов, тренингов, мастер-классов, в том числе выставок, концертов и спектаклей собственными силами (межведомственное взаимодействие с учреждениями образования и культуры): разработка планов мероприятий; предоставление информации о мероприятиях; организация мероприятий и их проведение, в том числе с привлечением волонтеров, студентов; обсуждение и обмен впечатлениями с получателями социальных услуг.  Норма времени на предоставление  социальной услуги – до 60 минут.  Социальная услуга предоставляется по расписанию и желанию получателей - 1 услуга, не реже 1 раза в месяц.  3. Проведение тематических бесед - 1 услуга.  Норма времени на предоставление  социальной услуги – до 40 минут.  Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц.  4. Посещение театров, выставок, экскурсий, концертов художественной самодеятельности, спортивных мероприятий, выставок и других культурных мероприятий (межведомственное взаимодействие с учреждениями культуры): определение тем культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг;  приобретение билетов в театры, на  экскурсии, концентры, выставки и иные культурные мероприятия; информирование получателей социальных услуг о дате и времени посещения культурных мероприятий; сопровождение получателей социальных услуг на культурные мероприятия и обратно (по необходимости). Норма времени на предоставление социальной услуги – до 180 минут. Социальная услуга предоставляется не менее 1 раза в месяц. 1 услуга – одна группа получателей социальных услуг (количество человек в группе до 2 человек).  5. Организация и проведение торжеств: согласование ожиданий, даты проведения мероприятия с получателем социальных услуг; организация поздравлений, концерта с помощью других получателей социальных услуг, волонтеров, благотворительных организаций; организация угощения за счет средств получателя социальных услуг. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 150 минут. Социальная услуга предоставляется по запросу, не реже  1 раза в месяц |  |  |  |  |  | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + | -  -  -  -  - | -  -  -  -  - |
| 1.4.2 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 1. Обучение базовым навыкам работы с операционной системой:  а) элементы интерфейса;  б) работа с «мышью»;  в) меню «Пуск»;  г) настройки операционной системы;  д) текстовый редактор «Word».  2. Обучение навыкам общения посредством электронной почты;  3. Обучение навыкам общения посредством Skype.  4. Ориентирование в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров предоставления государственных услуг, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).  5. Обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.  Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут, не менее 2 раз в недлю. |  |  | Социаль-ная услуга предоста-вляется по факту обраще-ния |  |  | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + | +  +  +  +  + | -  -  -  -  - | -  -  -  -  - |

».

2. Государственному казенному учреждению Кемеровской области «Центр социальных выплат и информатизации департамента социальной защиты населения Кемеровской области» обеспечить размещение настоящего приказа на сайте «Электронный бюллетень Правительства Кемеровской области - Кузбасса» и на официальном сайте департамента социальной защиты населения Кемеровской области.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник департамента Е.А.Воронина